

ENTREPRISE / En coordination entre les salariés, la direction et les fournisseurs

Pro Natura se penche sur les conditions de travail

Par Stéphanie Dumagel
sdumagel@laprovence-presse.fr

Pour Pro Natura, se préoccuper des conditions de travail des salariés fait partie de la culture d'entreprise. "Nous sommes spécialisés dans le conditionnement et la distribution de fruits et légumes biologiques.

Une caméra a été mise en place dans l'atelier pour observer les gestes des salariés.



► Jacques Fauré montre les aménagements apportés dans l'atelier de conditionnement.

/ PHOTO S.D.

Nous faisons un métier qui a beaucoup de sens puisqu'on met sur le marché des produits bons pour le consommateur et l'environnement. Et donc de la même manière que l'on respecte le producteur, le consommateur et le produit on respecte les salariés" précise Fatima Jamjama secrétaire générale de Pro Natura.

C'est donc tout naturellement qu'il y a un peu plus

d'un an de cela, l'entreprise en collaboration avec l'association Act Méditerranée se penche sur l'amélioration des conditions de travail des salariés dont le poste de travail se situe dans l'atelier de conditionnement.

Après avoir suivi une formation sur les troubles musculo squelettiques causés par des gestes répétés auxquels s'ajoute un facteur psychologique lié au fait que la person-

ne s'impose une cadence soutenue de travail, les responsables de Pro Natura, en accord avec les salariés, ont installé une caméra dans l'atelier. "Cette vidéo nous a permis d'observer les gestes des salariés et de mettre en place des investissements techniques afin d'améliorer les postes de travail" explique Jacques Fauré, responsable de site à Pro Natura.

Le personnel a également

été interrogé et outre la réorganisation des lignes de production et la mise en place d'estrades, l'essentiel des actions menées dans le cadre de l'amélioration des conditions de travail a porté sur une meilleure communication. "Une partie de la pression vient du fait que les personnels ne savent pas ce qu'on attend d'elles" renchérit Jacques Fauré. Des réunions hebdomadaires ont donc été mises en place. "Cela nous permet de communiquer aux salariés les résultats de la semaine et eux peuvent nous faire part des problèmes qu'ils ont rencontrés" souligne le responsable de site. Les fournisseurs de l'entreprise ont eux aussi été mis à contribution. Autant d'actions qui se sont avérées positives pour l'entreprise cavaillonnaise. Les taux d'absentéisme et d'accident du travail ont diminué.

Forte de cette expérience, l'entreprise reste vigilante. "On se demande toujours comment on peut améliorer les choses" conclut Fatima Jamjama. ■